

9 февраля 2026 года

Президенту Республики Казахстан
Токаеву К.К.

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич!

К Вам обращаются граждане Казахстана, пострадавшие в результате недобросовестной деятельности дочерней компании АО «Alatau City Bank» (бывший «Jusan Bank») – «Alatau City Invest» (Брокер).

Агентство по регулированию и развитию финансового рынка РК (Агентство) после проверки деятельности Брокера, осуществленной на основе наших заявлений, выявило следующие факты нарушения законодательства, связанных с продажей нам структурных нот:

1) сделки по продаже структурных нот заключались в период, когда они **не обращались на фондовых биржах**;

2) **мы не являлись квалифицированными инвесторами** на дату заключения данных сделок;

3) продажа структурных нот осуществлялась на основе «предварительных» клиентских заказов, которые **не подлежали к исполнению** ввиду отсутствия в них **сведений об эмитентах и кода ISIN**;

4) в период резкого падения стоимости нот до 65-80% мобильное приложение Брокера не работало, в результате чего мы не имели реальной возможности предпринять меры по предотвращению потери основной суммы вложенных средств;

5) **отсутствует перечень финансовых инструментов**, по которым отображаются цены в режиме приближенном к реальному времени.

Вышеуказанные и другие нарушения законодательства, выявленные Агентством, были подтверждены **решениями двух судебных заседаний**:

1. Специализированным **межрайонным судом по административным правонарушениям г. Астаны** от 27 марта 2025г.;

2. Судебной коллегией по административным делам **Алматинского городского суда** от 25 июля 2025 г.

Помимо этого, нами выявлены следующие нарушения законодательства:

– продажа нот была **навязана персональными менеджерами VIP отделений Банка**, которые владели информацией о депозитах, но не были квалифицированными брокерами и не смогли дать реальную информацию о существующих рисках;

– Банк совместно с Брокером применили недобросовестную практику продаж с **искажением информации о продукте, сокрытием рисков** и условий с целью получения комиссии;

– от клиентов были сокрыты основные условия продажи нот, которые **являются высокорискованными**, не предназначенными для **продажи за пределами страны эмитента**. Несмотря на это, Брокер реализовывал их на территории Республики Казахстан.



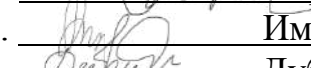
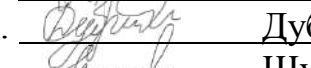









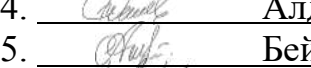


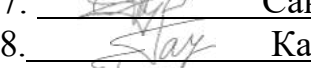
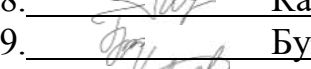
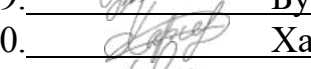
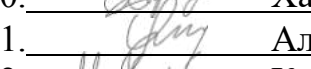
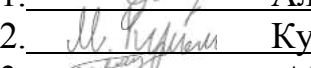
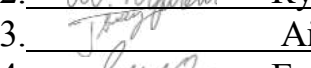
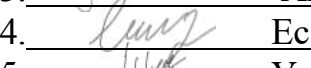
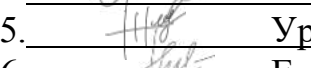
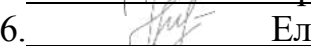

Вместе с тем межрайонный суд по гражданским делам г. Астаны от 26 декабря 2025 года и 21 января 2026 г., рассматривая наше дело поверхностно, в одностороннем порядке принял сторону Брокера и вынес незаконное и необъективное решение в пользу «Alatau City Invest».

В результате у нас сломана вера в справедливое судейство, а с ним и вера в саму финансовую систему страны. Судом проигнорированы нормы гражданско-процессуального законодательства в части исчисления сроков исковой давности и результаты проверки надзорного органа, полностью подтверждающие предмет иска.

Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич! Вы являетесь последним гарантом и надеждой на справедливость. и мы обращаемся к Вам за помощью **взять на контроль данное дело** и обеспечить непредвзятость судебного решения в следующей инстанции.

Подписавшиеся,

Приложение на ___ листах.

1.  Досмухамбетова А.
2.  Баратова Г.
3.  Иманбаев А.
4.  Дубровина М.
5.  Шумайлова Н.
6.  Якимов Г.
7.  Керимбаева С.
8.  Бижкенов А.
9.  Рыспаева Д.
10.  Халбаева С.
11.  Тогантаева С.
12.  Майлина Х.
13.  Мадис С.
14.  Алдаберген Д.
15.  Бейсенбаев А.
16.  Бейсенбаев М.
17.  Сактаганов Ж.
18.  Кадирова Г.
19.  Бутыбаев Б.
20.  Халбаева А.
21.  Альжанова А.
22.  Кульмагамбетов М.
23.  Айтиева Г.
24.  Есемжанова С.
25.  Урманова Ж.
26.  Елубаева Г.

