

В Комитет по правовой статистике и  
специальным учетам Генеральной прокуратуры  
Республики Казахстан

г. Астана, ул. Маскеу, 34

от Усенбаевой Ботакоз Файзуллаевны  
ИИН: 711028400713

Адрес: г. Павлодар, ул. Камзина, дом 164, кв.  
14. Контактный телефон: 87051413216  
E-mail: [Botakoz.Botakoz@mail.ru](mailto:Botakoz.Botakoz@mail.ru)

### ЖАЛОБА

на бездействие должностных лиц Управления полиции Жетысуского района  
Департамента полиции г. Алматы

20 ноября 2025 года мною через электронную систему «eOtish» в Департамент полиции города Алматы было подано заявление о преступлении по факту мошенничества при продаже автомобиля.

В соответствии со ст. 179-180 Уголовно-процессуального кодекса РК, орган уголовного преследования обязан в течение 10 суток принять процессуальное решение по заявлению о преступлении (возбудить уголовное дело либо отказать в его возбуждении) и уведомить об этом заявителя.

Однако на 28 января 2026 г. (более 30 суток с момента подачи заявления) я не получила от Жетысуского РОВД какой-либо информации о принятом решении.

17 декабря 2025 года мною был направлен письменный запрос начальнику Жетысуского РОВД с требованием предоставить информацию о ходе рассмотрения моего заявления. Ответ на данный запрос также не поступил.

Таким образом, должностные лица Управления полиции Жетысуского района грубо нарушили установленные законом сроки рассмотрения сообщения о преступлении, проигнорировали мой запрос и оставили меня без информации о судьбе моего заявления.

Данное бездействие является незаконным и необоснованным, поскольку:

1. Нарушает мои права как заявителя и потенциальной потерпевшей, гарантированные ст. 13 Конституции РК и ст. 179-180 УПК РК.
2. Создает угрозу утраты доказательств, сокрытия преступления от учета и уклонения виновных лиц от ответственности.
3. Противоречит обязанностям органов следствия, установленным законом.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 83 УПК РК,

**ПРОШУ:**

1. Провести проверку по факту бездействия должностных лиц Управления полиции Жетысуского района Департамента полиции г. Алматы.
2. Обязать начальника Управления полиции Жетысуского района устранить допущенные нарушения в кратчайший срок, а именно:

принять законное процессуальное решение по моему заявлению о преступлении от 20.11.2025 г. (возбудить уголовное дело либо вынести постановление об отказе);

предоставить мне копию данного решения;

сообщить регистрационные данные моего заявления в КУС (книге учёта сообщений о преступлениях).

3. При наличии оснований — привлечь виновных должностных лиц к установленной законом ответственности за нарушение сроков рассмотрения заявления о преступлении.

**Приложения:**

1. Копия подтверждения подачи заявления о преступлении через «eOtinish» от 20.11.2025 г. (приложение №1).
2. Копия подтверждения подачи запроса через «eOtinish» от 17.12.2025 г.
3. Копии основных документов по существу заявления о преступлении (экспертиза, договор купли-продажи — для подтверждения основательности заявления).

27 января 2026 г.



/ Ускенбаева Б.Ф./